

Γενικοί όροι εγγύησης

Ισχύει από: 24.07.2017

1. Δικαιούχος εγγύησης
2. Επίπεδο εγγύησης
3. Χρόνος εγγύησης
4. Τοπικό πεδίο εφαρμογής εγγύησης
5. Εφαρμογή εγγύησης
6. Αποκλεισμός εγγύησης
7. Σφάλμα χειρισμού
8. Συμπληρωματικοί κανονισμοί

Η devolo AG (στο εξής: "devolo") χορηγεί την παρούσα εγγύηση σε αγοραστές που έχουν αγοράσει συσκευές devolo (στο εξής "συσκευή(-ές)") από την devolo ή από εξειδικευμένους εμπόρους της devolo, κατά την κρίση τους επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων από την ευθύνη περί ελαττωμάτων, σύμφωνα με τις ακόλουθες συνθήκες:

1. Δικαιούχος εγγύησης

Δικαιούχος βάσει της παρούσας εγγύησης είναι ο αρχικός αγοραστής της συσκευής. Η εγγύηση δεν είναι μεταβιβάσιμη.

2. Επίπεδο εγγύησης

α.) Η εγγύηση καλύπτει την παρεχόμενη συσκευή με όλα τα εξαρτήματά της. Υλοποιείται υπό τη μορφή δωρεάν αντικατάστασης ή επισκευής από την devolo εξαρτημάτων που παρουσίασαν αποδεδειγμένα ελάττωμα παρά τον κατάλληλο χειρισμό και τήρηση των οδηγιών χρήσης λόγω κατασκευαστικών σφαλμάτων ή αστοχιών υλικού. Εναλλακτικά, η devolo επιφυλάσσεται του δικαιώματος να ανταλλάξει την ελαττωματική συσκευή με μια συσκευή αντικατάστασης με τις ίδιες λειτουργικές δυνατότητες και τα ίδια χαρακτηριστικά απόδοσης. Τα εγχειρίδια και το τυχόν συνοδευτικό λογισμικό δεν καλύπτονται από την εγγύηση.

β.) Τα έξοδα για τα υλικά και τον χρόνο εργασία καλύπτονται από την devolo, όχι όμως και τα έξοδα για την αποστολή από τον αγοραστή στα συνεργεία σέρβις ή/και τη devolo.

γ.) Τα εξαρτήματα που αντικαθίστανται περιέρχονται στην ιδιοκτησία της devolo.

δ.) Η devolo διατηρεί το δικαίωμα να πραγματοποιεί τεχνικές αλλαγές (π.χ. ενημερώσεις υλικολογισμικού) εκτός της επισκευής και αλλαγής, για την προσαρμογή της συσκευής στις τρέχουσες εξελίξεις της τεχνολογίας. Για τη διαδικασία αυτή ο αγοραστής δεν επιβαρύνεται με πρόσθετα έξοδα. Για τη διαδικασία αυτή δεν υφίσταται νομική απαίτηση.

3. Χρόνος εγγύησης

α.) Η διάρκεια τη εγγύησης για όλα τα προϊόντα devolo είναι 3 έτη.

β.) Ο χρόνος της εγγύησης ξεκινάει την ημέρα της παράδοσης της συσκευής από την devolo ή έναν εξειδικευμένο έμπορο της devolo.

γ.) Οι υπηρεσίες εγγύησης που παρέχονται από την devolo ούτε επιφέρουν παράταση της περιόδου της εγγύησης ούτε ξεκινούν μια νέα περίοδο εγγύησης. Η περίοδος της εγγύησης για τα τοποθετημένα ανταλλακτικά παύει να ισχύει μαζί με την περίοδο εγγύησης ολόκληρης της συσκευής.

4. Τοπικό πεδίο εφαρμογής εγγύησης

Η εγγύηση ισχύει για συσκευές που πωλήθηκαν στον αγοραστή από την devolo ή από εξειδικευμένους εμπόρους της devolo εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στην Ελβετία.

5. Εφαρμογή εγγύησης

- α.) Σε περίπτωση εμφάνισης βλαβών στη συσκευή εντός του χρόνου της εγγύησης, πρέπει να υπάρξουν αξιώσεις εγγύησης άμεσα, αλλά το αργότερο εντός επτά ημερών σε γραπτή μορφή.
- β.) Ο αγοραστής πρέπει να συσκευάσει κατάλληλα τη συσκευή για τη μεταφορά πριν από την αποστολή στην devolo. Η αρχική συσκευασία κατά κανόνα δεν επαρκεί.
- γ.) Η μεταφορά προς την devolo και πίσω στον αγοραστή πραγματοποιείται με ευθύνη και έξοδα του αγοραστή. Εάν κατά την αποστολή από την devolo στον αγοραστή προκύψουν ζημιές, οι οποίες είναι εμφανείς εξωτερικά, θα πρέπει να αναφέρονται αμέσως στην εταιρεία μεταφοράς και στην devolo. Οι ζημιές που δεν είναι εμφανείς εξωτερικά θα πρέπει αφού γίνουν αντιληπτές να αναφέρονται άμεσα γραπτώς στην εταιρεία μεταφοράς και την devolo, το αργότερο όμως εντός επτά ημερών μετά την παράδοση.
- δ.) Οι αξιώσεις εγγύησης λαμβάνονται υπόψη μόνο εάν συνοδεύει τη συσκευή ένα αντίγραφο του πρωτότυπου τιμολογίου. Σε μεμονωμένες περιπτώσεις η devolo διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει την υποβολή του πρωτότυπου τιμολογίου.

6. Αποκλεισμός εγγύησης

Όλες οι αξιώσεις εγγύησης εξαιρούνται ειδικότερα,

- α.) εάν έχει αφαιρεθεί από τη συσκευή το αυτοκόλλητο με τον σειριακό αριθμό,
- β.) εάν η συσκευή έχει υποστεί ζημιά ή καταστραφεί εξαιτίας ανωτέρας βίας ή από περιβαλλοντικούς παράγοντες (υγρασία, ηλεκτροπληξία, σκόνη κ.λπ.),
- γ.) εάν η συσκευή έχει αποθηκευθεί ή χρησιμοποιηθεί σε συνθήκες εκτός των τεχνικών προδιαγραφών,
- δ.) εάν οι ζημιές προκλήθηκαν λόγω ακατάλληλου χειρισμού, ιδιαίτερα λόγω μη τήρησης της περιγραφής του συστήματος και των οδηγιών λειτουργίας,
- ε.) εάν η συσκευή έχει ανοιχτεί, επισκευαστεί ή τροποποιηθεί από άτομα που δεν έχουν εξουσιοδοτηθεί από την devolo για τον σκοπό αυτό,
- στ.) εάν η συσκευή εμφανίζει μηχανική βλάβη οποιουδήποτε τύπου,
- ζ.) εάν η απαίτηση εγγύησης δεν έχει κοινοποιηθεί σύμφωνα με τις παραγράφους 3α) ή 3β).

7. Σφάλμα χειρισμού

Εάν αποδειχθεί ότι η αναφερόμενη δυσλειτουργία της συσκευής προκλήθηκε από ελαττωματικό υλικό ή λογισμικό τρίτου κατασκευαστή ή από λανθασμένη εγκατάσταση ή χρήση, η devolo διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει τον αγοραστή για την εργασία επιθεώρησης που θα προκύψει.

8. Συμπληρωματικοί κανονισμοί

α.) Η εγγύηση αυτή δεν δημιουργεί περαιτέρω αξιώσεις, ιδιαίτερα απαιτήσεις αποζημίωσης (αποζημίωση για απώλεια κερδών, έμμεσες ή επακόλουθες ζημιές κ.λπ.), υπαναχώρησης ή μείωσης. Οι νομικές αξιώσεις, π.χ. σε περίπτωση τραυματισμών ή ζημιών σε ιδιωτικές περιουσίες σύμφωνα με τον νόμο περί ευθύνης για ελαττωματικά προϊόντα ή σε περιπτώσεις πρόθεσης ή βαριάς αμέλειας, παραμένουν ανεπηρέαστες.

β.) Η εγγύηση χορηγείται μόνο στον πρώτο αγοραστή και δεν είναι μεταβιβάσιμη.

γ.) Εάν ο αγοραστής είναι έμπορος κατά την έννοια του εμπορικού κώδικα, νομικό πρόσωπο δημοσίου δικαίου ή ειδικό ταμείο δημοσίου δικαίου, ο αποκλειστικός τόπος δικαιοδοσίας, και διεθνώς, για όλες τις διαφορές που προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από τη συμβατική σχέση είναι το Aachen. Η devolo έχει ωστόσο επίσης το δικαίωμα προσφυγής στη γενική δικαιοδοσία του αγοραστή.

δ.) Εφαρμόζεται το δίκαιο της Ομοσπονδιακής Δημοκρατίας της Γερμανίας. Η σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τις πωλήσεις δεν ισχύει στη σχέση μεταξύ της devolo και του αγοραστή.

Η παρούσα εγγύηση δεν επηρεάζει τις υποχρεώσεις του πωλητή βάσει της σύμβασης αγοράς με τον αγοραστή. Σε καμία περίπτωση δεν περιορίζει τις εκάστοτε νομικές αξιώσεις περί ευθύνης ελαττωμάτων του αγοραστή βάσει της σύμβασης αγοράς με τον πωλητή.